Bogotá, julio 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

INFORME MENSUAL

Por medio de la presente, hacemos la entrega del informe mensual correspondiente al mes de julio, en cumplimiento con el contrato CO1.PCCNTR.4533103. El objetivo de este informe es **dar seguimiento, por parte de la gerencia del canal, a la ejecución de los servicios adquiridos por el SENA.**

En el informe mensual se incluyen los avances en la ejecución de los servicios, las actividades realizadas durante el mes de julio.

Licenciamiento:
En julio agregamos 9.603

Usuarios:

- Usuarios Creados: 9.603
- Agregar a grupo: 11.721
- Usuarios Eliminados: 28.855
- Eliminados Grupo: 29.277

Usuarios total asignados en la admin Console: 98.543

El licenciamiento de La suite Adobe Creative Cloud:

- Las licencias de suscripción para usuarios administrativos son ilimitadas y se asignan de la siguiente manera:
  - Usuarios Administrativo Planta: 20.282
  - Usuarios Administrativo Contratistas: 29.799

- La cantidad de licencias de suscripción para aprendices contratadas son 40.000 y están asignadas de la siguiente manera:

- Usuarios aprendices: 40.000

Ambientes de Formación :

- Las licencias de suscripción para los equipos de los ambientes de formación son ilimitadas y están asignados de las siguiente manera:

  - Licencias de suscripción por dispositivos compartido: 4.833

Adobe Captivate:

- Las licencias de suscripción para la aplicación Captivate contratadas son 100 y están asignadas de la siguiente manera:

  - Licencias por suscripción asignadas: 72

Créditos de Adobe Stock

Adobe Stock ha sido contratado bajo la modalidad de créditos, con un total de 47.535. Estos créditos se asignan a través de distintos centros de compra. Hasta la fecha, el consumo total de créditos es de 4.845, distribuidos de la siguiente manera:

	Consumido en Julio	**Total Consumo**
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	85	950
Centro de Comercio y Servicios	205	525
Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	900	3330
Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica "Cenigraf":	35	35
Aprendiz	0	5
	Total:	4845

Transacciones de Adobe Sign:

- Adobe Acrobat Sign Solutions es un beneficio entregado bajo la modalidad de Transacciones, teniendo un total de 10.000 los cuales se encuentran asignados y consumidos de la siguiente manera:

  - Transacciones consumidas en el mes de julio: 28
  - Transacciones totales consumidas: 300
  - Usuarios con derechos a las transacciones: 142

Nota:
Desde el año pasado, se hizo la integración del directorio activo para la sincronización automática de las cuentas, por lo que actualmente hay 11,549 cuentas duplicadas que cuentan con Federated ID y con cuenta Adobe ID.

Casos solicitados en soporte técnico

Mes	**Número de casos**
Julio:	45 (Informe Soporte (Casos) SENA – Julio)

Informe de aprovisionamiento Azure vs Adobe

El cual se encuentra de la siguiente manera:

Contratistas			
Fecha	**Azure**	**Admin Console**	**Diferencia**
01/07/23	27.892	27.890	2
06/07/23	28.214	28.211	3
07/07/23	28.288	28.285	3
08/07/23	28.395	28.392	3
10/07/23	28.295	28.292	3
11/07/23	28.509	28.506	3
12/07/23	28.716	28.714	2
13/07/23	28.785	28.783	2
14/07/23	28.816	28.814	2
15/07/23	28.858	28.850	8
17/07/23	28.739	28.737	2
18/07/23	28.895	28.893	2
19/07/23	28.980	28.978	2
21/07/23	29.020	29.018	2
22/07/23	27.319	27.317	2
24/07/23	27.647	27.646	1
25/07/23	27.909	27.907	2
26/07/23	27.907	27.905	2
27/07/23	28.041	28.039	2
28/07/23	28.102	28.098	4
29/07/23	28.159	28.157	2
31/07/23	28.004	28.002	2

Planta			
Fecha	**Azure**	**Admin Console**	**Diferencia**
01/07/23	10.511	10.510	1
06/07/23	10.519	10.518	1
07/07/23	10.527	10.526	1
08/07/23	10.527	10.526	1
10/07/23	10.527	10.526	1
11/07/23	10.540	10.539	1
12/07/23	10.545	10.544	1
13/07/23	10.546	10.545	1
14/07/23	10.549	10.548	1
15/07/23	10.552	10.551	1
17/07/23	10.552	10.551	1
18/07/23	10.553	10.552	1
19/07/23	10.556	10.555	1
21/07/23	10.556	10.555	1
22/07/23	10.055	10.054	1
24/07/23	10.064	10.063	1
25/07/23	10.068	10.067	1
26/07/23	10.069	10.068	1
27/07/23	10.073	10.072	1
28/07/23	10.072	10.071	1
29/07/23	10.075	10.074	1
31/07/23	10.075	10.074	1

Plataforma Correos Masivos:

En él mes de julio se han realizado 22 campañas:

- Sesión de Adobe Character Animator: ¡Comienza en minutos!
- Recordatorio de uso de simulador!
- ¡En minutos! Charla de Animación multiplataforma usando ANIMATE
- En pocos minutos! Descubre las Posibilidades de Adobe Stock
- Invitación a Charla: Animación Multiplataforma usando ANIMATE
- ¡En minutos! Charla sobre cómo crear los mejores posts con Adobe CC Express.
- Charla para aprender a usar el servicio Adobe Stock!
- Invitación a charla: Crea los mejores post con Adobe CC Express
- En pocos minutos: Creación de publicaciones digitales e interactivas con Indesign
- Desata tu creatividad con Adobe InDesign: Diseño cautivador y maquetación de impacto
- En pocos minutos: ¡Charla de Presentación de Productos con Illustrator y Cinema 4D!
- ¡Invitación especial! Charla de Presentación de Productos con Illustrator y Cinema 4D
- ¿Preparados para las certificaciones internacionales de Adobe?
- ¡En minutos: Explorando la creatividad con Adobe Illustrator
- El arte de crear: Descubriendo el potencial infinito de Adobe Illustrator
- En pocos minutos empezamos con la charla de Realidad Aumentada y Aero!
- ¡Explora un nuevo mundo con Realidad Aumentada y Aero!
- ¡Charla de Seguridad y Transformación con Acrobat Pro (Parte 2) en breve!
- Seguridad y transformación de archivos con Acrobat Pro (Parte 2)
- En pocos minutos! Charla de Acrobat Pro - Funcionalidades de Seguridad
- Charla de Acrobat Pro - Funcionalidades de Seguridad
- ¡Iniciamos en minutos! segunda charla de Animación 2D con Character Animator
- Segunda Charla de Animación de personajes 2D con Character Animator

Mesa de ayuda:

- Llamadas entrantes por nuestra mesa de ayuda: 65
- Llamadas remotas instalación de la licencia: 15
- Dispositivos: 22
- Solicitud por Telefónica: 45 Casos
- Correo electrónico: 65
- Mesa ayuda: 0
- WhatsApp: 58

Actividades realizadas:

Mes de Julio

Fecha	Actividades
4 de Junio	Presentación de la transferencia de conocimiento al SENA y a la gestión de estaciones de trabajo.
4 de Junio	Certiport nos envió de nuevo los códigos para los simuladores de las certificaciones, para que podamos comenzar a realizar las pruebas en los centros de formación.
4 de Junio	Le contestamos al ingeniero Edwin el correo informando el paso a paso para la desinstalación de versiones anteriores de Adobe utilizando la herramienta de Ivanti de manera masiva.
4 de Junio	Se hizo la charla de Animación de personajes 2D con Character Animator para los aprendices del SENA
5 de Junio	"Se realizaron las pruebas en 3 ambientes de formación de Cenigraf para verificar si Compas funcionaba correctamente. Además, se llevaron a cabo las configuraciones solicitadas para asegurar su correcto funcionamiento durante las certificaciones que se llevarán a cabo la próxima semana. "
5 de Junio	Se llevó a cabo una charla sobre las funcionalidades de seguridad de Acrobat Pro dirigida a los aprendices y concursantes de WorldSkills.
6 de Junio	Se llevó a cabo una reunión de seguimiento del concurso de SENASOTF con el objetivo de informar que se ha definido un lugar para su realización. Además, se abordó el tema de la certificación de los aprendices participantes.
6 de Junio	Se realizó una charla titulada "Crea documentos seguros y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat" (Segunda Parte), dirigida a los aprendices del SENA.
7 de Junio	El soporte ha enviado el informe diario de la sincronización entre Azure y Adobe, en el cual se informa que existe una diferencia de 5 usuarios.
7 de Junio	Se crearon todas las actas de las actividades de esta semana y fueron debidamente radicadas. Además, se actualizó el SharePoint con toda la información al día.
10 de Junio	Se han añadido 1.785 créditos de Adobe Stock a la cuenta de la oficina de sistemas. Estos créditos se destinarán al encargado de uso designado, quien podrá utilizarlos según sea necesario.
10 de Junio	Se han creado las campañas de invitación a las charlas de los 200 expertos en 200 horas. Modalidad virtual y presencial.
11 de Junio	Se ha realizado el informe de los créditos de Adobe Stock, ya que necesitamos revisar el consumo.
11 de Junio	Se llevó a cabo la charla sobre Realidad Aumentada con Aero para los aprendices de la modalidad de formación virtual.
11 de Junio	Se ha redactado el acta de la charla sobre Realidad Aumentada con Aero para los aprendices de la modalidad de formación virtual.
12 de Junio	El Centro de Diseño Tecnológico Industrial solicitó convertirse en centro certificador y poder certificar a los aprendices. A continuación, se envió un listado con los usuarios que se van a certificar y los cursos que van a realizar.
12 de Junio	Se realizó una charla "Explorando el potencial creativo con Adobe Illustrator"
12 de Junio	Se redactó el acta de la charla "Explorando el potencial creativo con Adobe Illustrator"
12 de Junio	Se ha finalizado la actualización de los manuales y ahora estamos al día en la actualización.
13 de Junio	El Centro de Manufactura en Textil y Cuero solicitó convertirse en centro certificador y poder certificar a los aprendices. En consecuencia, se creó y envió el formulario de inscripción para los aprendices.

13 de Junio Se envió un correo a Olga, encargada de los créditos de Adobe Stock, para solicitar una sesión y poder hacerle seguimiento.
13 de Junio Se envía a la administración del contrato la información de conexión del programa COMPASS para las certificaciones que ahora se avecinan, a fin de que la red cumpla con esas condiciones y pueda ser certificada.
13 de Junio "
El ingeniero Edwin de Ivanti había solicitado apoyo para la desinstalación de versiones anteriores de la suite de Adobe. Adobe nos confirmó a través de unos enlaces cómo se podía realizar dicha desinstalación y qué pasos debíamos seguir. Se les envió la información y ellos respondieron que funciona en su plataforma. Posteriormente, se enviaron las pruebas realizadas para verificar si es posible borrar las versiones anteriores."
14 de Junio Se solicitaron a Carlos de Certiport la creación de tres centros de formación para que sean centros certificadores.
14 de Junio Se contestó al Ing. Ruber Francisco sobre la transferencia de conocimiento, confirmando que nos podrían agendar un espacio el día martes para revisar los temas y confirmar si ya quedaron listos.
14 de Junio Se crea la plantilla y se programa la charla "Presentación de productos con Illustrator y Cinema 4D".
14 de Junio Se crea la plantilla y se programa la charla "Creación de publicaciones digitales e interactivas con InDesign".
14 de Junio Se crea la campaña de los simuladores para las certificaciones internacionales y se envía a los aprendices del centro de Cenigraf.
14 de Junio Se confirmó con Olga la reunión de seguimiento del uso de los créditos de Adobe Stock para el día martes con el fabricante y los diseñadores.
15 de Junio Nos solicitaron un formulario de inscripción para el Centro de Mercados "La Profesora Margarita", el cual se crea y se envía.
17 de Junio Se envió un correo a la supervisión del contrato informando que las licencias de aprendices se asignaron en su totalidad, que ya no queda ninguna disponible hasta una nueva depuración.
17 de Junio Empecé a utilizar los simuladores en CENIGRAF para la preparación de las certificaciones internacionales de Adobe.
17 de Junio Llegaron varias solicitudes de asignación de Vouchers para los simuladores y fueron asignados.
18 de Junio Cambiamos la fecha de la reunión de seguimiento del consumo de créditos de Adobe Stock.
18 de Junio Realizamos la presentación de productos con Illustrator y Cinema 4D! Una charla especialmente diseñada para nuestros aprendices. Durante la charla, exploramos las potentes herramientas de diseño de Illustrator y las capacidades de modelado y animación de Cinema 4D.
18 de Junio Hemos respondido a todas las solicitudes de los cursos de Media Pro y las certificaciones de Adobe
19 de Junio Se han actualizado todos los manuales del servicio de Adobe y de los servicios complementarios
19 de Junio Se todos los manuales del servicio de Adobe y de los servicios complementarios
19 de Junio Se llevó a cabo la reunión de seguimiento del consumo de los créditos de Adobe Stock con los encargados del uso y el fabricante.
19 de Junio Se asignaron los vouchers de simuladores que los aprendices están solicitando.
19 de Junio Se le preguntó al ingeniero Ruber Francisco si nos iba a brindar el espacio para hacer la presentación de nuevo. Lo único que dijo es que él ya había hecho la presentación y que estaba bien, solo que iban a pedir la fecha a los encargados.

21 de Junio Se envió por correo la actualización de los manuales al área de supervisión del contrato, informando cuáles fueron los cambios en los manuales del servicio de Adobe y de los servicios complementarios.
21 de Junio Se realizó una charla sobre la creación de publicaciones digitales e interactivas con InDesign a los aprendices de las 200 horas experto.
21 de Junio Se radicaron todas las actas que estaban pendientes de las actividades de esta semana.
21 de Junio Se envió el informe de la semana de la sincronización de Azure con los usuarios de Adobe, donde se identificaron 3 diferencias.
21 de Junio Llegaron unas solicitudes de asignación de cursos para certificarse del Centro de Manufactura en Textil y Cuero, y se enviaron a Rodrigo para que haga esa asignación.
21 de Junio Se envió un correo a Olga, la encargada de Adobe Stock, informando que se había realizado la actualización de los créditos que solicitaron en la reunión.
24 de Junio Llegó el listado para asignar a los usuarios que van a hacer uso de los créditos de Adobe Stock por parte de formación profesional, y fueron asignados en los perfiles que corresponden por región.
24 de Junio Hicimos la prueba del simulador con Adobe Photoshop junto a nuestras diseñadoras para revisar y actualizar el manual de uso destinado a los aprendices.
24 de Junio Se envió la campaña de invitación para crear los mejores posts con Adobe CC Express a los aprendices del SENA.
24 de Junio Se asignaron los cursos de Media Pro y los simuladores solicitados por los aprendices.
25 de Junio Se envió un correo de solicitud de ayuda a Certiport, ya que los simuladores están en inglés. Ellos nos dijeron que deben estar en español, por lo que nos pidieron el correo formal para escalarlo con el fabricante.
25 de Junio Confirmaron que el nuevo Gestor de Licenciamiento ya ingresó, el cual solicitaron que eliminara la licencia y se le asignara a él. Entonces, se le confirmó que sí podemos estar el día martes para la presentación de chico
25 de Junio Se asignaron los cursos de Media Pro y los simuladores solicitados por los aprendices.
25 de Junio Se realizó la charla de 'Crea los mejores posts con Adobe CC Express' para los aprendices del SENA. La impartió el experto Rodrigo Monje.
26 de Junio El fabricante de Gmetrix confirmó que sí es un error, y van a escalarlo con el soporte para que nos ayuden a arreglar ese problema y que queden todos los simuladores en español.
26 de Junio Se asignaron los cursos de Media Pro y los simuladores solicitados por los aprendices.
26 de Junio Se generó la charla 'Descubre las Posibilidades de Adobe Stock' para todos aquellos que no saben usar los créditos de Adobe Stock y puedan sacar el mejor provecho
26 de Junio La supervisión del contrato de Adobe ha informado que el Sr. Diego Armando Cristancho ya no continuará como supervisor. En su lugar, se designará a otra persona. Se programará una reunión de presentación para discutir los detalles
27 de Junio Se llevó a cabo una charla sobre Animación Multiplataforma utilizando ANIMATE para los aprendices del SENA.
27 de Junio Se ha elaborado el acta de la charla sobre Animación Multiplataforma utilizando ANIMATE para los aprendices del SENA.
27 de Junio Se ha creado el arte de la invitación para el concurso Senasoft de las rutas de habilitación de Diseño e Inteligencia Artificial, que incluyen Photoshop, Illustrator y Firefly.
27 de Junio Se asignó un instructor para el simulador y se enviaron solicitudes de cursos de la plataforma Media Pro, solicitados por los aprendices de modalidad presencial.

27 de Junio El Centro de Mercados informa que la profesora Margarita ha comenzado a utilizar el formulario para que los aprendices se inscriban en las certificaciones internacionales
27 de Junio El Centro de Manufactura en Textil y Cuero informó que ya están abiertas las inscripciones para participar en los cursos de certificaciones internacionales de Adobe.
28 de Junio Se ha creado una campaña informativa dirigida a los aprendices que han recibido Vouchers de simuladores pero aún no han realizado las pruebas necesarias para pasar a las certificaciones
28 de Junio Se ha informado que los aprendices que están realizando los exámenes del simulador, hasta el día de hoy, que es la última fecha para presentarlos, recibirán los resultados en el correo electrónico proporcionado.
28 de Junio Se ha creado una campaña informativa sobre el último día de los exámenes del simulador.
29 de Junio Debido a los inconvenientes que ocurrieron el día anterior, se ha otorgado un plazo adicional hasta el próximo lunes para que los aprendices puedan realizar los exámenes del simulador. Esta decisión se tomó para brindarles la oportunidad de completar los exámenes sin ningún problema y asegurarse de que tengan el tiempo necesario para hacerlo adecuadamente.
31 de Junio Se confirma la reunión para el día de mañana en dirección general con los ingenieros de la Oficina de Sistemas.
31 de Junio Se envía el informe de sincronización de usuarios de los usuarios federados a Héctor, el ingeniero de Azure, para que pueda hacerle seguimiento.
31 de Junio Se han terminado de asignar los Vouchers de examen del simulador y ahora se procederá a recibir los resultados de los aprendices. Es un paso importante para evaluar su desempeño y progreso en el proceso de aprendizaje.
31 de Junio Por arte de la plataforma Gmetrix, confirmar a la cuenta encargada para revisar el progreso de los aprendices.
31 de Junio Se ha elaborado el informe de cierre correspondiente al mes de Julio
31 de Junio Se ha radicado el informe de cierre correspondiente al mes de Julio

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Atentamente,

Gineth Bustos

Maria Gineth Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Informe Mensual Julio

Informe de auditoría final 2023-07-31

Fecha de creación:	2023-07-31
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAZffSOJTo_YQzS34WbGFhhU_3RRLL0tS8

Historial de “Informe Mensual Julio”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-07-31 - 21:35:12 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2023-07-31 - 21:35:43 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2023-07-31 - 21:35:43 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-07-31 - 21:35:54 GMT

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-07-31 - 21:36:06 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2023-07-31 - 21:36:22 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-07-31 - 21:36:24 GMT. Origen de hora: servidor.

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-07-31 - 21:36:58 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-07-31 - 21:36:58 GMT